ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKOOP + INSTALLATIE ZONNEPANELEN PARTICULIEREN

Zonnig Groen B.V.
Looierstraat 2
5408SZ Volkel, Nederland
info@zonniggroen.nl
www.zonniggroen.nl
+31 (0)85-8085299

Algemene voorwaarden.

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Zonnig Groen B.V. met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van zonnepanelen.

Artikel 2: Aanbieding

1. Zonnig Groen B.V. zal schriftelijk een aanbod doen. Het aanbod dat Zonnig Groen B.V. doet is **30 d**agen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod.

2. In dit schriftelijk aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u zonnepanelen koopt en tegen welke prijs Zonnig Groen B.V. de zonnepanelen komt installeren.

3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Zonnig Groen B.V. aan u doet.

4. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is exclusief BTW en inclusief kosten, heffingen en overige belastingen.

5. Zonnig Groen B.V. doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft Zonnig Groen B.V. het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Zonnig Groen B.V. zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen. Als Zonnig Groen B.V. binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt en de leveringstermijn ligt binnen die 3 maanden dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding van de overeenkomst heeft u niet als er een leveringstermijn van langer dan 3 maanden is overeengekomen.

6. Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van zonnepanelen op de door u gewenste plaats dan vermeldt Zonnig Groen B.V. deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de zonnepanelen risico's met zich meebrengt toch de zonnepanelen wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u tevens voor akkoord dat deze risico's en de

eventuele schade die daaruit voortvloeit voor uw rekening zijn en blijven. Zonnig Groen B.V. is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit.

7. Zonnig Groen B.V. behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van zonnepanelen te weigeren.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tussen u en Zonnig Groen B.V. tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. De overeenkomst bestaat uit de koop van zonnepanelen met bijbehorende materialen en eventueel de opdracht tot het installeren van de zonnepanelen.
2. Zolang de zonnepanelen nog niet zijn geleverd heeft u het recht om kosteloos binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te herroepen. U doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat (www.zonniggroen.nl) in te vullen en per post naar Zonnig Groen B.V. te sturen.
3. U heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de zonnepanelen de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgaaf van redenen. U doet dit door het herroepingsformulier wat op de website staat (www.zonniggroen.nl) in te vullen en per post naar Zonniggroen.nl te sturen.
4. Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder punt 3 is Zonniggroen.nl gerechtigd om hiervoor kosten bij u in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit:
   - De oorspronkelijke installatiekosten
   - De demontagekosten
   - De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten
5. Zonnig Groen B.V. bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan. Zonniggroen.nl neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken wanneer de zonnepanelen verwijderd kunnen worden.

Artikel 4: Onderzoek, installatie en oplevering

1. Alvorens u een aanbod te doen zal Zonnig Groen B.V. eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen door middel van een schouw op afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie. U draagt echter te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid of uw dak geschikt is om zonnepanelen te plaatsen.

2. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan Zonnig Groen B.V. heeft verstrekt dan is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen.

3. Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan Zonnig Groen B.V. raadt Zonnig Groen B.V. aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Zonnig Groen B.V. zal in ieder geval een schouw voorstellen indien zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om zonnepanelen te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen € 115,00 inclusief BTW. Als na de schouw blijkt dat uw pand geschikt is voor zonnepanelen en u sluit een overeenkomst met Zonnig Groen B.V. dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend, tenzij u een beroep doet op de artikelen 3.3 en 3.4 van deze voorwaarden. Blijkt na de schouw dat uw pand niet geschikt is voor zonnepanelen dan worden de schouwkosten ad. € 115,00 inclusief BTW aan u doorbelast

4. De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Of uw dak geschikt is voor het installeren van zonnepanelen blijft voor uw rekening en risico. Zonnig Groen B.V. behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als uw dak niet is geschikt om zonnepanelen te leggen, de installatie van de zonnepanelen te weigeren of op te schorten zonder dat Zonnig Groen B.V. daarvoor enige schadevergoeding of compensatie aan u is verschuldigd. Zodra u (danwel een door u ingeschakelde derde) het dak heeft hersteld zal Zonniggroen.nl een nieuwe installatiedatum met u afspreken.

5. Alle tekeningen en berekeningen die Zonnig Groen B.V. maakt zijn en blijven eigendom van Zonnig Groen B.V. en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met Zonnig Groen B.V. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. Zonnig Groen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

6. Zonnig Groen B.V. is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden.

7. Zodra Zonnig Groen B.V. de zonnepanelen heeft geïnstalleerd zal Zonnig Groen B.V. samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra u het opleverformulier heeft ondertekend bent u uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud ervan. Als u voor een correcte installatie van de zonnepanelen heeft getekend rust op u de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.

Artikel 5: Verplichtingen Zonnig Groen B.V.

1. Zonnig Groen B.V. voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn.

2. Indien tijdens de installatie van de zonnepanelen blijkt dat:
    a. Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of
    b. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de zonnepanelen niet mogelijk is,

    dan is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om installatie van de zonnepanelen stil te leggen tot het moment dat installatie van de zonnepanelen alsnog kan plaatsvinden. Zonnig Groen B.V. is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Als door toedoen van Zonnig Groen B.V. dan wel door derden die Zonnig Groen B.V. voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is Zonnig Groen B.V. aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt dan wel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar dan wel, niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

2. Zonnig Groen B.V. vrijwaart u van aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade als deze schade door toedoen van Zonnig Groen B.V. of de door haar ingeschakelde derden is ontstaan voor zover deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Zonnig Groen B.V. dan wel van de door haar ingeschakelde derden. Zonnig Groen B.V. is dan aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt dan wel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,- per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar dan wel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

3. Na levering van de zonnepanelen en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. Zonnig Groen B.V. is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

Artikel 7: Uw verplichtingen

1. Op eerste verzoek dient u aan Zonnig Groen B.V. alle schriftelijk informatie te verschaffen die Zonnig Groen B.V. nodig heeft om te kunnen beoordelen of uw pand geschikt is voor zonnepanelen.

2. Zonnig Groen B.V. zal, indien nodig, u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om Zonnig Groen B.V. van alle van belang zijnde informatie te voorzien.

3. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat Zonnig Groen B.V. haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico.

4. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is Zonnig Groen B.V. niet aansprakelijk voor deze schade.

5. Bent u zendamateur dan dient u dit aan Zonnig Groen B.V. te melden. U heeft geen recht op vervanging van het zonnepanelen systeem of welke schadevergoeding dan ook als het zonnepanelen systeem impact heeft op uw werkzaamheden als zendamateur.

6. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht en/of toestemming van buren, voor zover nodig.

7. U dient ervoor te zorgen dat het dak waarop de zonnepanelen worden geïnstalleerd asbestvrij is. Als tijdens de levering van de zonnepanelen en installatie blijkt dat het dak asbesthoudend is dan heeft Zonnig Groen B.V. het recht om de levering en installatie op te schorten totdat het dak asbestvrij is. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

8. Als u energie wilt gaan terug leveren aan uw energiemaatschappij dan dient u de zonnepanelen te registreren op www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht.

9. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw energiemeter geschikt is voor terug levering. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor terug levering.

10. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat uw hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen dat de zonnepanelen genereren te dragen. Als de hoofdaansluiting verzwaard dient te worden dan zijn deze kosten voor uw rekening.

11. Op de dag van de levering en installatie van de zonnepanelen dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat Zonnig Groen B.V. onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs. Indien dit niet het geval is, is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

12. Indien nodig zal Zonnig Groen B.V. ladders/steigers/hoogwerkers plaatsen op of buiten uw perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Als hiervoor een vergunning nodig is dient u hiervoor zelf zorg te dragen.

13. De verantwoordelijkheid of de ondergrond de ladders/ steigers/hoogwerkers kunnen dragen ligt bij u. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, tuin, groenstroken of andere ondergrond van u en/of derden behoudens als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

14. Op de dag van de levering van de zonnepanelen en de installatie dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan. Bij breuk en/of schade aan meer dan 15 dakpannen zal op kosten van Zonnig Groen B.V. het meerdere aangebroken/ beschadigde dakpannen vervangen worden.

15. Uw elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn.

16. Als blijkt dat uw elektrische installatie niet conform NEN1010 is en Zonnig Groen B.V. dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij u in rekening te brengen.

17. Voor de monitoring dient u te beschikken over een landelijk werkend netwerk. Als u hierover niet beschikt dan wel het netwerk waar u gebruik van maakt functioneert niet naar behoren dan kan Zonnig Groen B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.

18. Als onverhoopt de tussen u en Zonnig Groen B.V. overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. Zonnig Groen B.V. is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.

19. U dient regelmatig (bij voorkeur één keer per maand) de werking van de zonnepanelen en installatie te controleren. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Zonnig Groen B.V. te melden. Doet u dit niet dan is Zonnig Groen B.V. niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

Artikel 8: Vertraging bij aanvang of voortzetting van de werkzaamheden

1. Als Zonnig Groen B.V. door haar toedoen de overeengekomen leverings-/installatiedatum niet kan nakomen bent u gerechtigd om Zonnig Groen B.V. in gebreke te stellen en haar te sommeren om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan Zonnig Groen B.V. te sturen.

2. Als Zonnig Groen B.V. ondanks de sommatie niet tot levering/installatie overgaat dan wel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde zonnepanelen onbeschadigd dient te retourneren. De zonnepanelen zullen dan door Zonnig Groen B.V. worden opgehaald. U heeft de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de zonnepanelen behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen.

3. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door Zonnig Groen B.V. niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van Zonnig Groen B.V. dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Zonnig Groen B.V. is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

4. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is Zonnig Groen B.V. gerechtigd te leverings-/installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als Zonnig Groen B.V. gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Zonnig Groen B.V. is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Ook dan rust op u een ongedaanmakingsverplichting inhoudende dat u reeds geleverde zonnepanelen onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de zonnepanelen te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De zonnepanelen zullen door Zonnig Groen B.V. worden opgehaald.

5. Als op de dag van de levering/installatie van de zonnepanelen blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor terug levering en/of de hoofdaansluiting is niet geschikt om het te genereren vermogen van de zonnepanelen te dragen waardoor de levering niet voltooid kan worden dan is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om u extra kosten die gemoeid zijn met voltooiing van de levering bij u in rekening te brengen.

Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Zonnig Groen B.V. zal als volgt aan u factureren
   - **a.** 25% van de overeengekomen prijs zal binnen 5 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met Zonniggroen.nl de overeenkomst heeft gesloten.
   - **b.** 75% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie van de zonnepanelen aan u worden gefactureerd.

2. De facturen dient u binnen 2 dagen na factuurdatum aan Zonnig Groen B.V. te betalen.

3. Als de factuur vermeld onder 9.1.a. niet tijdig is betaald heeft Zonnig Groen B.V. het recht om de levering en installatie van de zonnepanelen uit te stellen totdat u deze factuur heeft betaald.

4. Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 11).

5. Als betaling uitblijft is Zonnig Groen B.V. gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%.

6. Als Zonnig Groen B.V. genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening.

7. De zonnepanelen blijven eigendom van Zonnig Groen B.V. zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de zonnepanelen niet vervreemden of bezwaren.

8. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft Zonnig Groen B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden en de zonnepanelen te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

Artikel 10: Uw recht van opschorting

1. Als de zonnepanelen en de installatie niet voldoen aan de tussen u en Zonnig Groen B.V. gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 11: Garantie

1. Mits bij normaal gebruik en correcte installatie van de zonnepanelen verstrekt Zonnig Groen B.V. (vermogens)garantie op de zonnepanelen, omvormer en installatie zoals in de overeenkomst staat vermeld.

2. Zonnig Groen B.V. verstrekt geen opbrengstgarantie. De geprognotiseerde opbrengst die in de overeenkomst staat vermeld is slechts een indicatie die wordt gegeven op basis van de omstandigheden die op het moment van het maken van de prognose bij Zonnig Groen B.V. bekend waren.

3. De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door Zonnig Groen B.V. ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de zonnepanelen en/of de installatie.

4. De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de zonnepanelen en/of de installatie veroorzaakt als gevolg van.
   a. Ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/adviezen en gebruiksaanwijzingen.
   b. Onjuiste/onvolledige informatie die door u dan wel door een door u ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Zonnig Groen B.V. is verstrekt de eigenschappen van de ondergrond waarop de zonnepanelen zijn geplaatst aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan.

5. Mochten de zonnepanelen en/of de installatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Zonnig Groen B.V. te melden. Doet u dit niet, dan vervalt de garantie op de zonnepanelen en de installatie.

6. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u Zonnig Groen B.V. in de

gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

7. Zonnig Groen B.V. heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.

8. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de zonnepanelen en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Zonnig Groen B.V.

9. Zonnig Groen B.V. is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de zonnepanelen door schaduweffecten.

Artikel 12: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Zonniggroen.nl heeft gesloten van toepassing.
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.